

**Анализ результатов проведения независимой оценки качества работы
областных государственных образовательных организаций
Кировской области в 2014 году**

Независимая оценка качества работы образовательных организаций Кировской области (далее - независимая оценка) проводилась с 15 по 30 сентября 2014 г. с целью определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц, в отношении которых осуществляется образовательная деятельность; повышения конкурентоспособности организаций и качества предоставляемых ими образовательных услуг; обеспечения информированности участников образовательного процесса о качестве работы государственных образовательных организаций Кировской области.

В целях обеспечения проведения независимой оценки при департаменте образования Кировской области был создан Общественный совет в состав которого вошли представители Общественной палаты Кировской области, член Президиума Кировского областного отделения Общероссийской организации «Вероссийское общество охраны природы», зам. председателя Кировской областной общественной организации «Перспектива», председатель Кировской областной территориальной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации, заместитель председателя регионального отделения Общероссийской общественной организации «Вероссийское педагогическое собрание», член регионального отделения Общероссийской общественной организации «Лига юных журналистов», председатель регионального отделения общественной организации «Родительская забота».

В 2014 году независимой оценкой было охвачено 984 (1002) образовательные организации 8 образовательных округов. Из них 64 (69) государственных и 920 (932) муниципальных государственных организаций (см. Таблица 1). Среди 64 (69) областных государственных организаций – 20 (25) общеобразовательных организаций, 6 организаций дополнительного образования и 38 (38) профессиональных образовательных организаций (протокол заседания Общественного совета при департаменте образования Кировской области № 5 от 25.06.2014).

Количество образовательных организаций Кировской области,
охваченных независимой оценкой в 2013 году

Образовательные округа	Общее количество учреждений	Государственные образовательные учреждения				Муниципальные образовательные учреждения			
		ОУ	СПО	ДОУ	ОУ	ДОУ	ДОУ	ДОУ	
Кировский	221	7	14	6	55	131	8		
Центральный	188	4	3	-	83	78	20		
Юго-Восточный	185	2	6	-	93	65	19		
Западный	128	1	3	-	66	45	13		
Юго-Западный	82	2	6	-	31	27	16		
Северный	81	1	3	-	32	38	7		
Северо-Западный	52	2	-	-	21	20	9		
Восточный	47	1	3	-	18	19	25	6	
Итого:	984	20	38	6	399	423	98		

Количество образовательных организаций Кировской области,
охваченных независимой оценкой в 2014 году

Образовательные округа	Общее количество учреждений	Государственные образовательные учреждения				Муниципальные образовательные учреждения			
		ОУ	СПО	ДОУ	ОУ	ДОУ	ДОУ	ДОУ	
Кировский	220	7	14	6	55	132	6		
Центральный	182	4	3	-	78	76	21		
Юго-Восточный	182	2	6	-	93	63	18		
Западный	127	2	3	-	64	48	10		
Юго-Западный	83	2	6	-	33	24	18		
Северный	89	1	3	-	40	37	8		
Северо-Западный	56	2	-	-	21	23	10		
Восточный	62	5	3	-	23	25	6		
Итого:	1001	25	38	6	407	428	97		

Данные о деятельности образовательных организаций были получены методами анкетирования (руководителей, обучающихся и/или родителей) и статистической обработки полученных данных.

При проведении независимой оценки в качестве респондентов выступили руководители 64 (69) областных государственных

образовательных организаций и 3045 (3436) обучающихся и родителей, из них 718 (656) родителей и 2327 (2711) обучающихся.

В соответствии с типом образовательной организации количество участников независимой оценки распределено следующим образом:

- общеобразовательные организации – 379 (405) родителей и 527 (686) обучающихся;
- организации дополнительного образования – 104 (107) родителей и 173 (191) обучающихся;
- профессиональные образовательные организации - 235 (150) родителей и 1627 (1834) обучающихся.

Независимая оценка проводилась сотрудниками Центра развития образования Кировской области с привлечением более 100 представителей общественности, проводивших анкетирование в государственных образовательных организациях. Это председатели и члены наблюдательных советов образовательных организаций, родители и члены комитетов, члены Совета Школы (колледжа), ветераны труда, председатели совета общественности города Советска, зам. директора ООО "Газосинкатстрой плюс" (участник клуба маркетологов Кировской области), директор отдела общественного питания Яранского райпо, руководители Управления сельского хозяйства Зуевского района, председатель участковой избирательной комиссии, главный бухгалтер ООО "ЛДС", зам. генерального директора по персоналу ОАО «Кировский машинозавод 1 Мая», ведущий экономист ОАО "Основной судостроительный завод", специалист 1 категории администрации Основного городского поселения, начальник отдела профориентации и профобучения КОГКУ ЦЭН Слободского района, МО МВД России «Омутнинский», директор ООО «Жуковский комбинат строительных материалов», директор ООО «Олимпия», вице-президент Ассоциации образовательных учреждений профессионального образования Кировской области, директор Орловского отделения общепотребсоюза, директор ООО «Крона» (председатель Орловской городской думы), начальник отдела воспитательной работы с осужденными ИК-27 ФКУ ОИК-4 УФСИН России по Кировской области, начальник отдела воспитательной работы с осужденными ФКУ ИК-20 УФСИН России по Кировской области и др. представители общественности.

Исследование проводилось по 5 критериям, утвержденным Общественным советом при департаменте образования Кировской области (протокол №1 от 08.10.2013):

1. Безопасность образовательной среды.
2. Материально-техническое оснащение.
3. Организация образовательного процесса и результативность.
4. Воспитательный потенциал.
5. Психологический климат.

Используемые показатели, характеризующие данные критерии, дают достаточные основания для оценки качества предоставления социальных услуг в сфере образования, позволяют выявить степень соответствия предоставляемого образования потребностям физических лиц, в отношении которых осуществляется образовательная деятельность и сделать выводы о качестве предоставляемых образовательных услуг.

Результаты независимой оценки свидетельствуют, что в целом удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг является высокой – 85,4% (88,6%): ОУ – 86,5% (85,8%), СПО – 85,4% (89,3%) и ДОУ – 84,5% (91,1%).

Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг

№	Критерий	% удовлетворенности			
		Общ.	ОУ	СПО	ДОУ
1	Безопасность образовательной среды	85,1 88,2	85,1 88,0	84,6 89,2	88,2 87,4
2	Материально-техническое оснащение	83,6 85,5	86,1 82,7	82,4 86,4	81,2 87,3
3	Организация образовательного процесса и результативность	87,8 91,1	88,3 86,2	89,4 92,4	76,6 94,9
4	Воспитательный потенциал	82,8 86,9	82,3 82,6	82,6 86,7	85,3 91,5
5	Психологический климат	88,9 91,7	90,2 89,2	87,8 91,6	91,0 94,2
	Итого:	85,4 88,7	86,5 85,7	85,4 89,3	84,5 91,1

В образовательных организациях дополнительного образования высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по критериям «Организация образовательного процесса и результативность» (76,6% 94,9%), «Психологический климат» (91% 94,2%), «Воспитательный потенциал» (85,3% 91,5%) «Материально-техническое оснащение» (81,2% 87,3%). Это максимальные показатели среди учреждений общего и профессионального образования.

В учреждениях профессионального образования высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по критерию «Безопасность образовательной среды» (84,6% 89,2%). Это максимальный показатель среди учреждений общего и дополнительного образования.

В общеобразовательных учреждениях высокий процент удовлетворенности респондентов отмечается по критерию «Психологический климат» (90,2% 89,2%).

Однако результаты независимой оценки позволили выявить и наиболее проблемные вопросы функционирования и развития государственных образовательных организаций.

При оценке организации образовательного процесса и его результативности, респонденты отмечают необходимость обратиться к репетиторам, недостаточное количество экскурсий, туризма во внеурочной деятельности, разнообразных кружков и факультативов в основной и старшей школе, отсутствие или несистематическое изучение способностей талантливых обучающихся и выбора индивидуальной траектории развития (желательны иные способы освоения школьной программы) (Δ 4,3, 3,6 балла);

При оценке безопасности образовательной среды респонденты отмечают возможность проникновения посторонних лиц и недостаточное ограничение доступа транспорта на территорию организаций (Δ 2,2 1,8 балла).

При оценке психологического климата респонденты отмечают, что высшие руководители знают не обо всех детских конфликтах и не всегда помогают их решать; обучающиеся испытывают страх, тревожность, стресс; низко информированность родителей о деятельности образовательной организации (вечерняя школа); отсутствие индизжа «хорошее учебное заведение»; низкая информированность родителей (*особенно в СПО*) и обучающихся (Δ 1,9 1,8 балла).

Воспитательный потенциал оценивается ниже за счет недостаточного сотрудничества с предпринятиями области, экскурсий на производство и профориентационной работы; во внеурочное время респонденты предпочли бы занятия в форме тренингов, дискуссий, встреч с возможностью приобретения навыков эффективного общения в социуме (Δ 1,7 1,4 балла).

При оценке материально-технического оснащения образовательных организаций обучающиеся отмечают отсутствие постоянной возможности выхода в Интернет (*частота таких высказываний значительно снизилась*), современных спортивных залов и достаточного количества оборудования и инвентаря (*особенно в СПО*) (Δ 1,6 1,4 балла).

В образовательных организациях отсутствует достаточная информационная работа с родителями и обучающимися по вопросам изменений, происходящих в системе образования в целом и деятельности конкретной образовательной организации в частности.

По-прежнему актуальны вопросы касающиеся активизации профориентационной работы, использования новых форм обучения, отличных от традиционного урока, транспортной доступности территории образовательной организации и формирования положительного имиджа внутри образовательной организации и в социуме.

РЕЙТИНГ
деятельности областных государственных общеобразовательных организаций Кировской области по результатам проведения независимой оценки качества работы в 2014 году/в 2013 году

Приложение 2

№	Округ	Муниципалитет	Название государственной образовательной организации	ИТОГ О 2014	Место в рейтинге 2014	Итого 2013	Место в рейтинге 2013
1	ЮВОО	г. Вятские Поляны	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение "Многопрофильный лицей г. Вятские Поляны"	58	1	58	1
2	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение "Кировский экономико-правовой лицей"	58	1	56	3
3	ЮВОО	Уржумский	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение "Гимназия г. Уржума"	57	2	52	4
4	ЮЗОО	Советский	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение "Лицей г. Советска"	56	3	48	8
5	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное казенное учреждение "Лицей естественных наук"	55	4	57	2
6	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное казенное учреждение "Кировский физико-математический лицей"	55	4	56	3
7	Восточный	Омутнинский	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов г. Омутнинска	54	5	56	3
8	Центральный	г. Киров-Чепецк	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение "Гимназия №1 г. Киров-Чепецка"	53	6	52	5
9	Западный	Оричевский	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа шт. Оричи	53	6	50	6

10	Центральный	Кирово-Чепецкий	Кировское областное государственное образовательное казенное учреждение санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении «Кирово-Чепецкая санаторная школа-интернат»	52	7	45	9
11	СЗОО	Юрьянский	Кировское областное государственное казенное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов пгт Юрья	52	7	50	6
12	Кировский	г. Киров	казенное учреждение средняя общеобразовательная школа "Центр дистанционного образования детей"	52	7	51	5
13	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное казенное учреждение "Вятский технический лицей"	52	7	49	7
14	СЗОО	Лузский	Кировское областное государственное казенное учреждение средняя общеобразовательная школа г.Лузы	49	8	45	9
15	Центральный	Зуевский	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов г. Зуевка	48	9	50	6
16	Северный	Белохолуницкий	Кировское областное государственное казенное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов г.Белой Холуницы	46	10	50	6
17	ЮЗОО	Яранский	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов г. Яранска	46	10	52	4
18	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное казенное учреждение "Ягочка Румянтартака гимназия с углубленным изучением английского языка"	45	11	43	10
19	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное казенное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Кировская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат I вида"	45	11	48	8

РЕЙТИНГ
деятельности областных государственных общеобразовательных организаций Кировской области (вечерних средних школ) по результатам проведения независимой оценки качества работы в 2014 году/в 2013 году

№	Округ	Муниципалитет	Название государственной образовательной организации	ИТОГ О 2014	Место в рейтинге 2014	Итого рейтинг 2013	Место в рейтинге 2013
1	Восточный	Омутнинский	Кировское областное государственное общеобразовательное казенное учреждение "Вечерняя сменная общеобразовательная школа при ФКУ ИК-17 УФСИН России по Кировской области г. Омутнинска"	46	1	-	-
2	Западный	г. Котельнич	Кировское областное государственное общеобразовательное казенное учреждение "Вечерняя средняя школа г. Котельнича"	43	2	-	-
3	Восточный	Верхнекамский	Кировское областное государственное общеобразовательное казенное учреждение «Вечерняя средняя школа пгтЛесной Верхнекамского района»	42	3	-	-
4	Центральный	г. Кирово-Чепецк	Кировское областное государственное общеобразовательное казенное учреждение (сменная) общеобразовательная школа при ФКУ ИК-5 УФСИН России по Кировской области города Кирово-Чепецка»	34	4	39	11
5	Восточный	Верхнекамский	Кировское областное государственное общеобразовательное казенное учреждение "Вечерняя сменная общеобразовательная школа при ФКУ ИК-3 УФСИН России по Кировской области" п. Рудничный	34	4	-	-
6	Восточный	Омутнинский	Кировское областное государственное общеобразовательное казенное учреждение "Вечерняя средняя школа п. Котляка Омутнинского района"	31	5	-	-

Итого – максимум 61 балл.

РЕЙТИНГ
Деятельности государственных организаций дополнительного образования детей Кировской области по результатам проведения независимой оценки качества работы в 2014 году/в 2013 году

№	Округ	Муниципалитет	Название государственной образовательной организации	Итого 2014 год	Место в рейтинге 2014 год	Итого 2013 год	Место в рейтинге 2013 год
1	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение дополнительного образования детей "Сколово-биологический центр"	58	1	52	2
2	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение дополнительного образования детей "Центр развития творчества детей и юношества"	56	2	48	3
3	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение дополнительного образования детей - Дворец творчества детей и молодежи	54	3	53	1
4	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение дополнительного образования детей "Центр детского-юношеского туризма и экскурсий"	54	4	49	4
5	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение дополнительного образования детей "Центр детского (юношеского) технического творчества"	53	5	48	3
6	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение дополнительного образования детей "Центр дополнительного образования одаренных школьников"	44	6	35	5

Итого 2014 г. – максимум 63 балла.
 Итого 2013 г. – максимум 61 балл.

РЕЙТИНГ
Деятельности государственных организаций среднего профессионального образования Кировской области по результатам проведения независимой оценки качества работы в 2014 году/в 2013 году

№	Округ	Муниципалитет	Название государственной образовательной организации	Итого в 2014 год	Место в рейтинге в 2014 году	Итого в 2013 году	Место в рейтинге в 2013 году
1.	Восточный	Омутнинский	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Омутнинский колледж педагогики, экономики и права"	60	1	55	2
2.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Кировский лесопромышленный колледж"	60	1	52	5
3.	ЮВОО	Нолинский	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Нолинский государственный политехнический техникум"	59	2	53	4
4.	Восточный	Омутнинский	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Омутнинский государственный политехнический техникум"	58	3	49	8
5.	ЮВОО	г. Вятские Поляны	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Вятско-Полинский механический техникум"	58	3	53	4
6.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Кировский государственный автодорожный техникум"	57	4	48	9

7.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное автономное учреждение среднего профессионального образования "Кировский педагогический колледж"	56	5	57	1
8.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Вятский железнодорожный техникум"	56	5	41	13
9.	Центральный	г. Кирово-Чепецк	Кировское областное государственное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Вятский автомобильно-промышленный колледж"	55	6	54	3
10.	Западный	г. Котельнич	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Кировский сельскохозяйственный техникум"	55	6	51	6
11.	ЮВОО	Нолинский	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Нолинский техникум механизации сельского хозяйства"	55	6	45	12
12.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Кировский технологический колледж"	54	7	48	9
13.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Кировский механико-технологический техникум молочной промышленности"	53	8	49	8
14.	Западный	Г. Слободской	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Слободской колледж педагогики и социальных отношений"	53	8	55	2

15.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Вятский государственный техникум управления и сервиса"	53	8	47	10
16.	Западный	Орловский	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Орлово-Вятский сельскохозяйственный колледж"	53	8	47	10
17.	ЮЗОО	Яранский	Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение среднего профессионального образования «Яранский государственный технологический техникум»	53	8	49	8
18.	Западный	Г. Слободской	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Слободской государственный технологический техникум"	53	8	55	2
19.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Кировский механико-технологический техникум"	52	9	52	5
20.	ЮЗОО	Уржумский	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Уржумский государственный аграрно-технический техникум"	52	9	47	10
21.	Центральный	Зуевский	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования «Зуевский государственный механико-технологический техникум»	52	9	50	7
22.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Колледж пищевой промышленности"	52	9	51	6

23.	Восточный	Верхнекамский	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Вятский государственный торгово-промышленный техникум"	51	10	51	6
24.	ЮЗОО	Советский	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования «Суворовский лесхоз-техникум»	51	10	50	7
25.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Кировский многопрофильный техникум"	51	10	57	1
26.	ЮЗОО	Советский	Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение среднего профессионального образования «Техникум промышленности и народных промыслов» г. Советска	51	10	50	7
27.	Центральный	Куменский	Кировское областное государственное образовательное автономное учреждение среднего специального образования "Куменский государственный аграрно-технологический"	50	11	55	2
28.	ЮОВО	Вятскополянский	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Сооснянский государственный судостроительный техникум"	50	11	41	13
29.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Вятский электромашиностроительный техникум"	49	12	46	11
30.	ЮОВО	Санчуский	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования «Санчуский государственный социально-экономический техникум»	49	12	45	12

31.	ЮЗОО	Яранский	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования «Яранский аграрный техникум»	49	12	45	12
32.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Вятский техникум экономики, статистики и информатики"	48	13	47	10
33.	ЮОВО	Малмыжский	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Савельевский политехникум"	48	13	47	10
34.	Западный	Орловский	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования "Орловский колледж педагогики и профессиональных технологий"	47	14	50	7
35.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное автономное учреждение среднего профессионального образования «Колледж промышленности и автомобильного сервиса»	47	14	53	4
36.	Северный	г. Слободской	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Вятский государственный аграрно-промышленный техникум»	47	14	53	4
37.	Кировский	г. Киров	Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования "Кировский авиационный техникум"	47	14	51	6
38.	ЮЗОО	Советский	Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования «Индустриально-педагогический колледж г. Советска»	46	15	37	14

Итого – максимум 61 балл.